



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Maas Mediation & Klachtenfunctionaris

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van alle werkzaamheden, die in het kader van de mediation en klachtenbemiddeling dienen te worden verricht. Indien twee of meer partijen verzoeken om mediation en of klachtbemiddeling gelden zij beide, zowel tezamen als ieder afzonderlijk, als opdrachtgever.

### Artikel 2: Algemeen

Maas Mediation & Klachtenfunctionaris is een eenmanszaak naar Nederlands recht. De mediator is aangesloten bij het ADR register en voldoet aan de voorwaarden, die deze organisatie stelt. Op alle mediations zijn de ADR reglementen (zie <http://www.adr-register.com>) van toepassing.

### Artikel 3: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen Maas Mediation & Klachtenfunctionaris en opdrachtgever. Zij worden geacht deel uit te maken van de mediationovereenkomst. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover dit schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

Maas Mediation & Klachtenfunctionaris zal de werkzaamheden waartoe opdracht is verstrekt naar beste inzicht en vermogen verrichten. De mediator/klachtenfunctionaris heeft daarbij een inspanningsverplichting. Indien en voor zover een goede uitvoering van de werkzaamheden zulks verlangt, kan de mediator -na expliciete toestemming van opdrachtgever- bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden of derden bij de uitvoering van de mediation betrekken. De kosten van deze derden zullen ten laste van opdrachtgever worden gebracht. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de in artikel 2 genoemde bepalingen van ADR reglementen.



## Maas Mediation & Klachtenfunctionaris

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig en volledig wordt voorzien van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens. Opdrachtnemer heeft het recht de mediation op te schorten tot het moment dat alle gegevens voorhanden zijn.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid, die zou kunnen voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, is beperkt tot het totaal van de, tot het moment van aansprakelijkstelling, in rekening gebrachte kosten en is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten door Maas Mediation & Klachtenfunctionaris wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de betreffende polis.

Bij inschakeling van derden zal Maas Mediation & Klachtenfunctionaris de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Maas Mediation & Klachtenfunctionaris is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

### **Artikel 6: Kosten van de werkzaamheden en betaling**

De door Maas Mediation & Klachtenfunctionaris verrichte werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden in rekening gebracht op basis van de aan de opdracht bestede tijd vermenigvuldigd met het voor de opdracht overeengekomen uurtarief. Dit uurtarief kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast. Het uurtarief wordt verhoogd met omzetbelasting, eventuele reiskosten en andere door derden in rekening te brengen kosten.

Maas Mediation & Klachtenfunctionaris factureert maandelijks. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan tegen behoorlijk bewijs van kwijting in contanten dan wel door storting op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere sommatie of ingebrekestelling in verzuim. Tot aan de dag van algehele voldoening is in dat geval over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten voor de incasso van de vordering, met een minimum van 15% van het te incasseren bedrag en ten minste € 50,- zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Maas Mediation & Klachtenfunctionaris

Dierikweg 6 4436 RW Oudelande | T. 06-14496253

[contact@maas-mediation-klachtenfunctionaris.nl](mailto:contact@maas-mediation-klachtenfunctionaris.nl) [www.maas-mediation-klachtenfunctionaris.nl](http://www.maas-mediation-klachtenfunctionaris.nl)

IBAN: NL30KNAB0255323638 | BTW: NL143504381B01 | KVK: 66094194



## Maas Mediation & Klachtenfunctionaris

Bij niet (tijdige) betaling van de facturen heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden met uitsluiting van enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer, die hierdoor mocht ontstaan.

### **Artikel 7: Slotbepaling**

Eventuele geschillen tussen opdrachtgever en Maas Mediation & Klachtenfunctionaris zullen worden afgehandeld volgens de ADR reglementen. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Maas Mediation & Klachtenfunctionaris is het Nederlands recht van toepassing.

Oudelande, 1 juni 2016